

「働くあなたの元気を応援！」

スキルUPで活力倍増！

第3回 ビジネスの基本力II 研修

「滋賀県中小企業の活性化の推進に関する条例」に基づく事業です。

滋賀県では、中小企業で働く皆様のスキルアップを応援しています。現場の最前線で頑張っておられる皆さんに職場で仕事を任せられるたくましい社員を目指していただきます。今回の研修では、顧客対応のスキルアップを中心に、経験豊富な専門講師から分かりやすく実践的に身につけていただけます。社員研修にぜひご活用ください。

プロ意識が高まる！ 自分と相手が見える！ 仕事に自信が持てる！

【日時】 平成27年

11月25日(水) 9:30-16:30

【場所】 **サントピア水口** 共同福祉施設 1F 教養文化室 (地図は裏面)

【対象】 中小企業で働く社員 (業種を問わず、若手～中堅クラスの方)

【定員】 **25名** 程度 (応募多数の場合は抽選)

【費用】 **無料**

【講師】 (株)アーテック・ジャパン 取締役 **阿部 ふみ 氏**
日本接遇教育協会 理事長

- ・保険業界において抜群の営業成績をあげたトップセールスマン
- ・独立後、人材育成企業の代表として厳しい時代を生き抜く人材の創造に邁進
- ・新人/階層別、CS研修など様々なオリジナル研修において仕事の取組み方、自己分析等、独自の手法を用い、全国の企業で研修を実施、実践型で分かりやすく、すぐに業務で結果が出せると高い評価。
- ・ラジオ番組「もっと! 元気に!」出演。



【主催】 滋賀県

【協力】 八日市商工会議所、湖南市商工会、甲賀市商工会、日野町商工会、
竜王町商工会、東近江市商工会、甲賀広域勤労者互助会

★ご応募をお待ちしています！

裏面「参加申込書」を 077-565-1867 へFAXしてください。

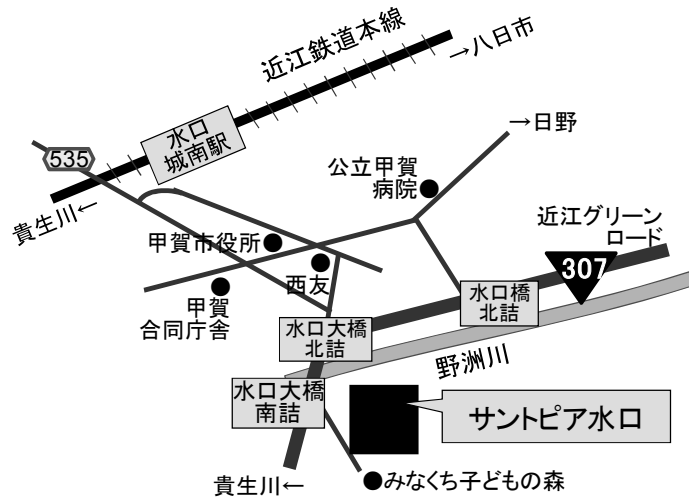
■研修プログラム

9:30	◇オリエンテーション	・研修のねらいと目標 ・自己紹介
	1. 入社後の振り返り	・職場で失敗した時、上手くいった時 ・求められる姿と現状のギャップを知る
	2. 自己管理能力のスキルアップ	・社会人としての心構え、顧客視点を持つとは
	3. ビジネスマナーの基本	・第一印象の大切さ ・好印象を与える言葉遣いと電話対応 ・正しい接客マナー
12:00	昼食・休憩	
13:00	4. 対人関係力のスキルアップ	・自分と相手の特性を理解した効果的コミュニケーション法 (お客様を理解する) ・報連相のコツをつかむ
	5. 業務遂行力のスキルアップ	・クレーム対応のケーススタディ (アサーティブコミュニケーションの応用)
16:20		
16:30	◇目標設定	・自らの目標を設定する

■研修会場

サントピア水口

共同福祉施設 1F
教養文化室
(甲賀市水口町北内貴1-2)



■今後の研修予定

・第4回 : 2月10日(水) 「ビジネスの基本力Ⅱ」(守山市)

※各研修会の開催案内は「滋賀県立高等技術専門学校」のホームページに順次掲載します。

(「滋賀県立高等技術専門学校」で検索、ホームページ左側の「中小企業人材育成促進事業」をクリック)

[第3回研修(11月25日)参加申込書] 申込日:平成 27年 月 日

お申込みFAX

077-565-1867

【申込み・問合せ先】

〒525-0041 滋賀県草津市青地町1093
滋賀県立高等技術専門学校(草津校舎)
中小企業人材育成プランナー 安田
TEL: 077-564-3296
E-mail: yasuda-shigeru@pref.shiga.lg.jp

事業所名			業種	
所在地	〒			(下の数字は抽選時の優先順位)
申込みご担当	(部署名)	(お名前)	参加者氏名	1
TEL	—	—		(入社 年目 男・女)
FAX	—	—	2	(入社 年目 男・女)
			3	(入社 年目 男・女)
◆今回の研修をどこでお知りになりましたか?(該当の□にチェックして下さい。複数回答可)				
<input type="checkbox"/> 商工会議所/商工会からの案内 <input type="checkbox"/> 市の広報誌 <input type="checkbox"/> 滋賀県産業支援プラザのHP/メルマガ <input type="checkbox"/> 滋賀県工業技術総合センターのメルマガ「IRCS News」 <input type="checkbox"/> 高等技術専門学校からの案内/HP <input type="checkbox"/> 上記以外 ()				

募集締切

平成27年

11月12日(木)