

スキルUPで

「社員が変わる！ 職場が変わる！」

第1回

職場の基本力 研修

『働くあなたの元気を応援！』 滋賀県では、中小企業で働く従業員の皆様のスキルアップを応援しています。今年も、現場の最前線で頑張っておられる皆さんに職場で仕事を任せられるたくましい社員を目指していただきます。職場で役立つスキルについて、経験豊富な専門講師から分かりやすく実践的に学習できる目からウロコの研修です。

- プロ意識が高まる！ 自分と相手が見える！ 仕事に自信が持てる！

【日時】 平成26年

9月10日(水) 9:30-16:30

【場所】 守山市民ホール 2階 学習室1 (地図は裏面)

【対象】 中小企業で働く社員 (業種を問わず、若手～中堅クラスの方)

【定員】 25名程度 (応募多数の場合は抽選)

【費用】 無料

【講師】 (株)アーテック・ジャパン 取締役 阿部 ふみ 氏
日本接遇教育協会 理事長

- ・保険業界において抜群の営業成績をあげたトップセールスマン。
- ・独立後、人材育成企業の代表として厳しい時代を生き抜く人材の創造に邁進。
- ・新人/階層別、CS研修など様々なオリジナル研修において仕事の取組み方、自己分析等、独自の手法を用い、全国の企業で研修を実施、実践型で分かりやすく、すぐに業務で結果が出せると高い評価。
- ・ラジオ番組「もっと! 元気に!」出演。



【主催】 滋賀県

【協力】 守山商工会議所、草津商工会議所、野洲市商工会、栗東市商工会

★ご応募をお待ちしています！

裏面「参加申込書」を 077-565-1867 へFAXしてください。

■研修プログラム

平成26年9月10日(水)		
9:30	◇オリエンテーション	・研修のねらいと目標 ・自己紹介
	1. 入社後の振返りと求められる姿	・失敗した(怒られた)、上手くいった(褒められた) のは どんな時? ・求められる姿と現状とのギャップを知る
	2. ビジネスマナーの基本	・第一印象の大切さ ・好印象を与える言葉遣いとトラブルのない対応
12:00	3. 社員としての自己管理能力	・社会人としての心構え、「プロ」意識とは
昼食・休憩		
13:00	4. 対話力とチームワーク	・自分と相手の特性を理解した効果的コミュニケーションの方法 ・報連相、リーダーシップで職場を強くする
	5. 仕事の質を上げるスキル	・5S、PDCA、問題解決力のポイント ・自らの目標を設定する ・リーダーとしての指導法(伝え方) ・アサーティブコミュニケーション
16:20		
16:30	アンケート	

■研修会場

守山市民ホール

守山市三宅町125番地
(077-583-2532)



【第1回研修(9月10日)参加申込書】

申込日:平成26年 月 日

お申込みFAX

077-565-1867

【申込み・問合せ先】

〒525-0041滋賀県草津市青地町1093
滋賀県立高等技術専門校
中小企業人材育成プランナー 安田
TEL:077-564-3296
E-mail:yasuda-shigeru@pref.shiga.lg.jp

御社名			業種	
住所	〒		参加者氏名	(入社 年目 男・女)
申込みご担当	(部署名)	(お名前)		(入社 年目 男・女)
TEL	-	-		(入社 年目 男・女)
FAX	-	-		(入社 年目 男・女)
◆今回の研修をどこでお知りになりましたか? (該当の□にチェックして下さい。複数回答可)				
<input type="checkbox"/> 商工会議所/商工会からの案内 <input type="checkbox"/> 市の広報誌 <input type="checkbox"/> 滋賀県産業支援プラザのHP/メルマガ <input type="checkbox"/> 滋賀県工業技術総合センターのメルマガ「IRCS News」 <input type="checkbox"/> 高等技術専門校からの案内/HP <input type="checkbox"/> その他 商工会議所/ 商工会からの案内 <input type="checkbox"/> 上記以外()				

応募期間

平成26年

8月1日(金) ~

9月1日(月)